

Dienstenwijzer van Huurautopolis.nl

A. Inleiding

De wetgever hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is wettelijk voorgeschreven aan welke punten een assuratiekantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan consumenten (klanten). In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze wettelijke verplichting.

B. Wie zijn wij?

Huurautopolis.nl is een handelsnaam van PHV Financiële Diensten B.V.: een assuratiekantoor dat particulieren en bedrijven adviseert over financiële risico's en bemiddelt bij het afsluiten van verzekeringen en overige financiële producten die bij de individuele cliënt passen.

Onder de naam Huurautopolis.nl bemiddelen wij uitsluitend bij het afsluiten van bepaalde schadeverzekeringen. De consument kan deze verzekeringen online afsluiten op onze website en beoordeelt hierbij *zelf* of een verzekering en/of dekking wel of niet bij zijn persoonlijke situatie past. Wij geven hierbij in beginsel *geen* persoonlijk advies. Dit heet 'execution only'.

Onze contactgegevens zijn:

- Postadres: Postbus 88, 6865 ZH Doorwerth, Nederland
- Telefoon: 026–2030369 (Nederland) of 03-8081248 (België)
- E-mail: contact@huurautopolis.nl
- Website: www.huurautopolis.nl

Wij ontvangen GEEN bezoek op ons kantoor.

C. Wat doen wij?

1. Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over persoonsgegevens van u als klant. Verwerking van die persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Op de website www.huurautopolis.nl vindt u onze privacy statement met meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op verzoek kunnen wij u deze privacy statement ook per post of e-mail toezenden.

2. Specifiek

- a. Huurautopolis.nl bemiddelt uitsluitend bij het afsluiten van bepaalde schadeverzekeringen van Europeesche verzekeringen, die u zelf op basis van 'execution only' kunt afsluiten. U krijgt hierbij van ons in beginsel geen persoonlijk advies. De verzekeringen die u via www.huurautopolis.nl kunt afsluiten worden door ons niet vergeleken met de aanbiedingen van alle in Nederland werkzame verzekeraars. Mogelijk hebben andere aanbieders ook producten die voor u geschikt zijn. Naar deze informatie moet u zelf op zoek gaan;
- b. U bent er zelf voor verantwoordelijk om de polis op juistheid te controleren en om te controleren of de juiste premie bij u in rekening gebracht wordt;

- c. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven met betrekking tot via onze bemiddeling afgesloten polissen en andere financiële producten;
- d. Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen over hoe verder te handelen.

D. Wat verwachten wij van u?

1. In elk geval dat u juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. persoonlijke omstandigheden en verzekerde zaken direct aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt of mailt u ons dan even. Wij gaan er dan achteraan en zullen zo nodig fouten laten corrigeren.
4. Indien u wijzigingen telefonisch aan ons doorgeeft verzoeken wij u deze ook schriftelijk (per post of per e-mail) aan ons te bevestigen.

E. Onze bereikbaarheid

1. Wij zijn op werkdagen van 10.00 tot 17.00 uur geopend.
2. Als wij niet (direct) bereikbaar zijn kunt u de aanwijzingen op ons antwoordapparaat volgen.
3. Tijdens afwezigheid in vakantieperiodes kunt u de aanwijzingen op ons antwoordapparaat volgen of direct contact opnemen met de verzekeraar.

F. De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat premies via Huurautopolis.nl bij u worden geïncasseerd. Als daarvan afgeweken wordt maken wij daarover vooraf een afspraak.

G. Onze relatie met verzekeraars en/of financiële instellingen

Onder de naam Huurautopolis.nl bemiddelen wij uitsluitend bij het afsluiten van bepaalde schadeverzekeringen van één verzekeraar: Europeesche verzekeringen. Dit neemt echter niet weg dat wij een volledig onafhankelijk kantoor zijn. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid kunnen bemiddelen bij het afsluiten van financiële producten van de verzekeraars of financiële instellingen waar wij een agentschap of sub-agentschap bij hebben en dat wij ook tegenover Europeesche verzekeringen geen enkele contractuele verplichtingen hebben.

Onder de naam Huurautopolis.nl adviseren wij niet, zoals de wet dat noemt, op basis van een objectieve analyse. De dienstverlening van Huurautopolis.nl beperkt zich in beginsel tot 'execution only'. Hierbij neemt de consument een product of dienst af zonder advies hierover.

Wij zijn niet in het bezit van enige aandelen van een verzekeraar of financiële instelling waarvoor wij bemiddelen.

Geen enkele verzekeraar of financiële instelling bezit, direct of indirect, enige aandelen of stemrechten in ons bedrijf.

H. Hoe worden wij beloond?

Voor alle verzekeringsovereenkomsten die door bemiddeling van Huurautopolis.nl tot stand komen ontvangen wij provisie van de verzekeraar. De hoogte van deze provisie verschilt per product en vormt onderdeel van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Bij het vaststellen van de hoogte van de vergoeding voor onze dienstverlening zal rekening gehouden worden met de kennelijke onredelijkheidsnorm.

I. Onze kwaliteit

1. Ons kantoor heeft een vergunning van de AFM onder nummer 12041612. Een vergunning is een wettelijke verplichting om te kunnen adviseren over en bemiddelen bij financiële producten en/of diensten.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 56701179.
3. Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.015250.
4. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

J. Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de desbetreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande (verzekerings)contracten in stand blijven.

K. Klachten?

Wanneer u niet tevreden bent met onze dienstverlening dan horen wij dat graag van u. U dient dit per post of per e-mail aan ons kantoor kenbaar te maken. Wij zullen er samen met u alles aan doen om de klacht binnen een redelijke termijn op te lossen.

Wanneer u en Huurautopolis.nl niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u uw klacht rechtstreeks kenbaar maken bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). U kunt KiFiD per post bereiken: postbus 93257, 2509 AG te Den Haag. Verdere informatie over KiFiD is te vinden op www.kifid.nl.

L. Datum/volgnummer

Volgnummer V3-HA-05-2018, opgesteld te Doorwerth op 21-05-2018.